

Training MT



25 maart 2019

Programma 25 maart

» Neuzen dezelfde kant op

- Visie, missie Oranjerie
- WAT is de Oranjerie?
- Gedragstijlen MT leden
- Functionele Identiteit
 - Wie of wat ben jij?
- Kernwaarden
- Wat is een MT?
- Waarom komen gasten naar de Oranjerie?

Oranjerie

» Wat is de Oranjerie?

Oranjerie Ruurlo is “De” ontmoetingsplek voor gasten die genieten van een fijne dag of avond uit, fantastische gerechten, prachtige wijnen, in een mooie ambiance.

Toegankelijk maar met Grandeur. Een ontmoetingsplek voor de zakelijke gasten, vrienden, families, geliefden en gasten die er gewoon even lekker tussen uit willen.

» Wat doet de Oranjerie?

Wij maken herinneringen.

Wij zijn een deel van de levensloop van onze gasten. Door een ontmoetingsplek te zijn, worden nieuwe herinneringen gemaakt. Het enthousiasme en de passie waarmee dit gebeurt, zorgt voor blije gasten. Gasten die terugkeren voor een volgende beleving, een nieuwe herinnering.

MISSIE Oranjerie

- » Wij zijn een ontmoetingsplek met grandeur en maken herinneringen voor onze gasten.



Gedragstijlen

- Dominant
- Resultaat
- Ongeduldig, snel beslissen

-/- Dicteren, arrogant, bot

★ *Wil/moet Controle houden*

WAT

- Invloed
- Gevoelsmens
- Enthousiast, “aanwezig”

-/- Te veel praten, anderen niet

★ *Wil “gezien” worden*

WIE

- Zorgvuldig, betrouwbaar
- Details, feitelijk
- Denker

-/- Perfectionisme, te kritisch

★ *Mag geen fouten maken*

WAAROM

- Stabiel
- Meer op de achtergrond
- Ondersteunend/sociaal

-/- Zichzelf wegcijferen

★ *Houdt niet van conflicten*

HOE

Gedragsstijlen MT De Oranjerie

Wendy	55	48	31	26
Marijn	47	45	38	30
Wilco	50	48	32	30
Dennis	43	42	39	36

Alco	47	44	35	34
Evelyn	58	47	28	27

Gedragstijlen MT Oranjerie

Wendy	55	48	31	26
Marijn	47	45	38	30
Wilco	50	48	32	30
Dennis	43	42	39	36

Alco	47	44	35	34
Evelyn	58	47	28	27

- Dominant
- Resultaat
- Ongeduldig, snel beslissen

-/- Dicteren, arrogant, bot

★ *Wil/moet*
Controle houden

- Zorgvuldig, betrouwbaar
- Details, feitelijk
- Denker

-/- Perfectionisme, te kritisch

★ *Mag geen fouten maken*

- Invloed
- Gevoelsmens
- Enthousiast, "aanwezig"

-/- Te veel praten, anderen niet

★ *Wil "gezien" worden*

- Stabiel
- Meer op de achtergrond
- Ondersteunend/ sociaal

-/- Zichzelf wegcijferen

★ *Houdt niet van conflicten*

Omgaan met Gedragstijlen MT Oranjerie

Wendy	55	48	31	26
Marijn	47	45	38	30
Wilco	50	48	32	30
Dennis	43	42	39	36

Alco	47	44	35	34
Evelyn	58	47	28	27

- Toon zelfvertrouwen
- Wees direct en to the point
- Kom met alternatieven
- Geef een keuze mogelijkheid
- *Focus op resultaat*

- Hij of zij bepaalt het tempo
- Wees open en enthousiast
- Concrete voorbeelden
- Luister aandachtig
- Geef structuur
- *Focus op persoonlijke klik*

- Luister actief
- Beantwoord de "Waarom" vragen
- Geef garanties
- Bevestig gemaakte afspraken
- *Focus op feiten en informatie*

- Duidelijke kaders
- "Hoe" vragen
- Doorvragen
- Niet te snel
- Persoonlijke benadering
- Geen plotselinge veranderingen
- *Focus op zekerheden*

MT Oranjerie

- » Wat is een MT?
- » Waar is een MT voor?
- » Hoe doen wij het als MT?
 - Geef jezelf als MT een cijfer tussen 10
 - Kaart



Wat is een MT?

Jullie komen in 1e instantie met voornamelijk **operationele** antwoorden:

- Dagelijkse leiding
- Doelen halen
- Beslissingen nemen (dagelijkse zaken)

Vervolgens komen jullie met:

- Visie/missie bewaken
- Beslissingen nemen
- Kernwaarden bewaken
- Stimuleren/motiveren
- Resultaat halen
 - Omzet
 - Winst
- Innoveren

Metafoor MT

- ***Roeivereniging***

- Samen doen
- Iedereen nodig om vooruit te komen

- ***Schip***

- Bestuurt door een matroos, zonder de kennis van een kapitein



Wie of wat ben jij als MT lid?

Eindverantwoordelijke	
Aanspreekpunt	1
Vertrouwenspersoon	
Vraagbaak	
Motivator/Stimulator	5
Verbinder	3
Voorbeeld	7
“Klootzak”	2
Kartrekker	2

Op eindverantwoordelijke hebben we niet gestemd. Deze was unaniem gekozen voor de stemming

1. Eindverantwoordelijke
2. Voorbeeld
3. Motivator/Stimulator

Identiteit MT-lid volgens Directie

» WIE of WAT ben jij?

- | | | |
|--------------|--------|-----------|
| 1. Manager | —————> | • Manager |
| 2. Motivator | —————> | • Coach |
| 3. Visionair | —————> | • Leider |

Sparringpartner
(binnen MT)

3 rollen

- » **Leider** (de goede dingen doen)
 - Visie, verwachtingen, voorbeeldgedrag
 - *“Ik neem mijn mensen mee”*

- » **Manager** (de dingen goed doen)
 - Output, proces, doel, resultaat, aansturen
 - *“Ik haal resultaat”*

- » **Coach**
 - Ontwikkeling mensen, zij boeken resultaat
 - *“Ik maak mijn mensen beter”*

Wat is de rol van de Bedrijfsleider?

Jullie geven aan:

- Team bij elkaar houden
- Ideeën en signalen oppikken
- Zorgen dat het blijft lopen
- Optimaliseren
- MT scherp houden
- Visie hebben
- Buffer tussen Directie en MT
- Resultaat halen

Waar ga je van uit als MT lid?

» Wat is jouw uitgangspunt als MT lid?

- Waardoor laat jij je leiden?

b.v. “Je moet naar mij luisteren, doen wat ik zeg!”

“Ik ben de baas”

“Ik weet hoe het moet”

“Als het maar gezellig is samen”

Kortom; Wat is jouw mindset, overtuiging???

Waar ga je van uit als MT lid?

Dit zegt de Directie:

- Het moet bijdragen aan het bedrijfs- en teambelang, rendement opleveren en passen binnen de bedrijfscultuur (plezier hebben)
- Wij moeten het gezamenlijk uitdragen
 - *Kritisch zijn*
 - *Een beslissing maken*
 - *Respect hebben*
- Wij moeten innoveren

Welk gedrag hoort hierbij?

- Je moet de feiten inventariseren
- Je moet een beslissing maken
- Het moet bijdragen aan het bedrijfs- en team belang
- Er moet draagvlak zijn
- Je moet respect hebben
- Je moet kennis en ervaring waarderen
- Je moet je neerleggen bij de meerderheid
- We moeten het gezamenlijk uitdragen
- Het moet passen binnen de bedrijfscultuur
- Het moet rendement hebben
- We moeten plezier hebben

Kernwaarden Oranjerie

» **Kwaliteiten**

- hoe je iets doet
- waar je goed in bent

» **Kernwaarden**

- drijfveren die verklaren het *waarom* van je handelen
- hier drijft de Oranjerie op

Wat zijn onze kernwaarden?

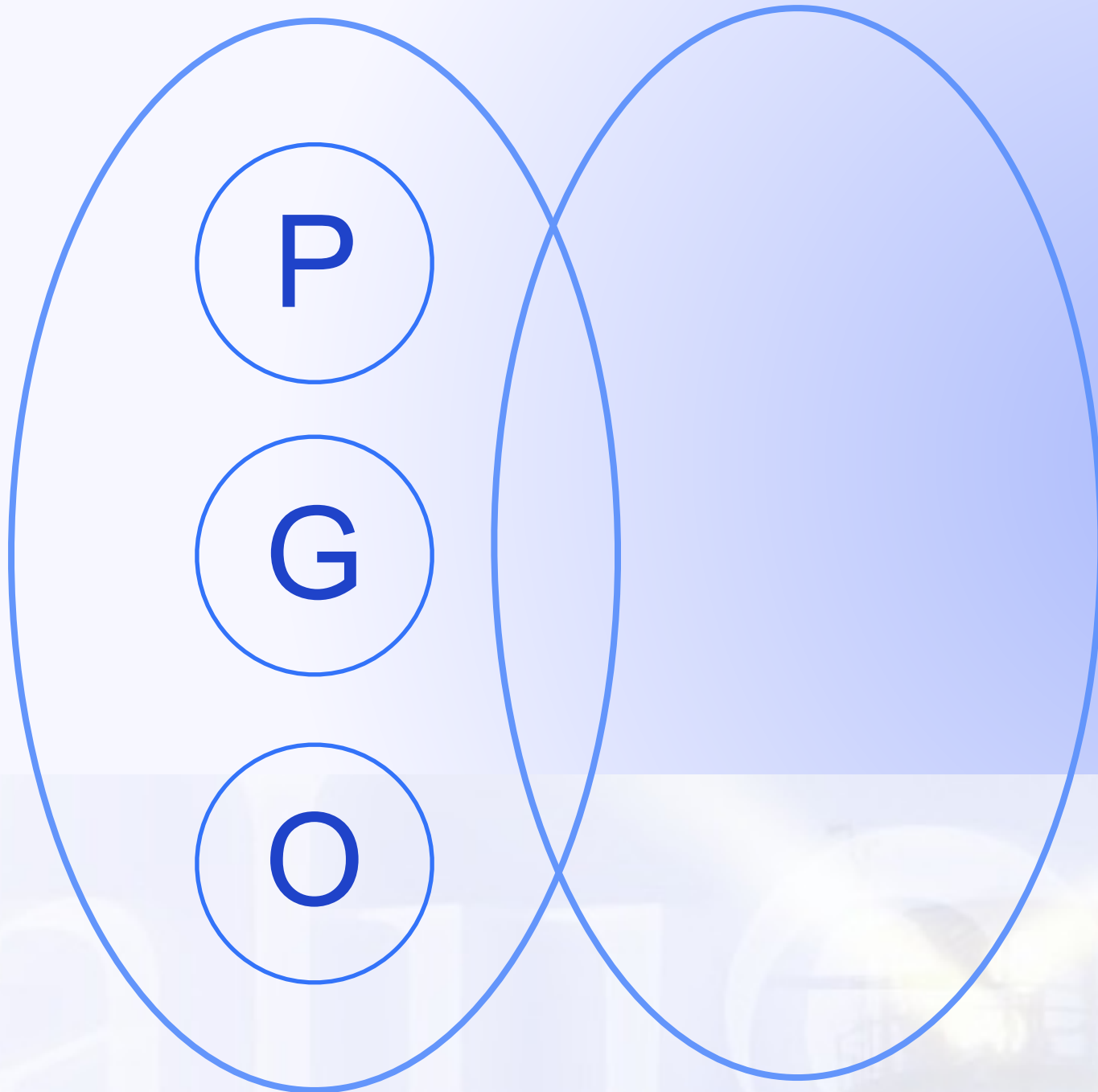
Kernwaarden Oranjerie

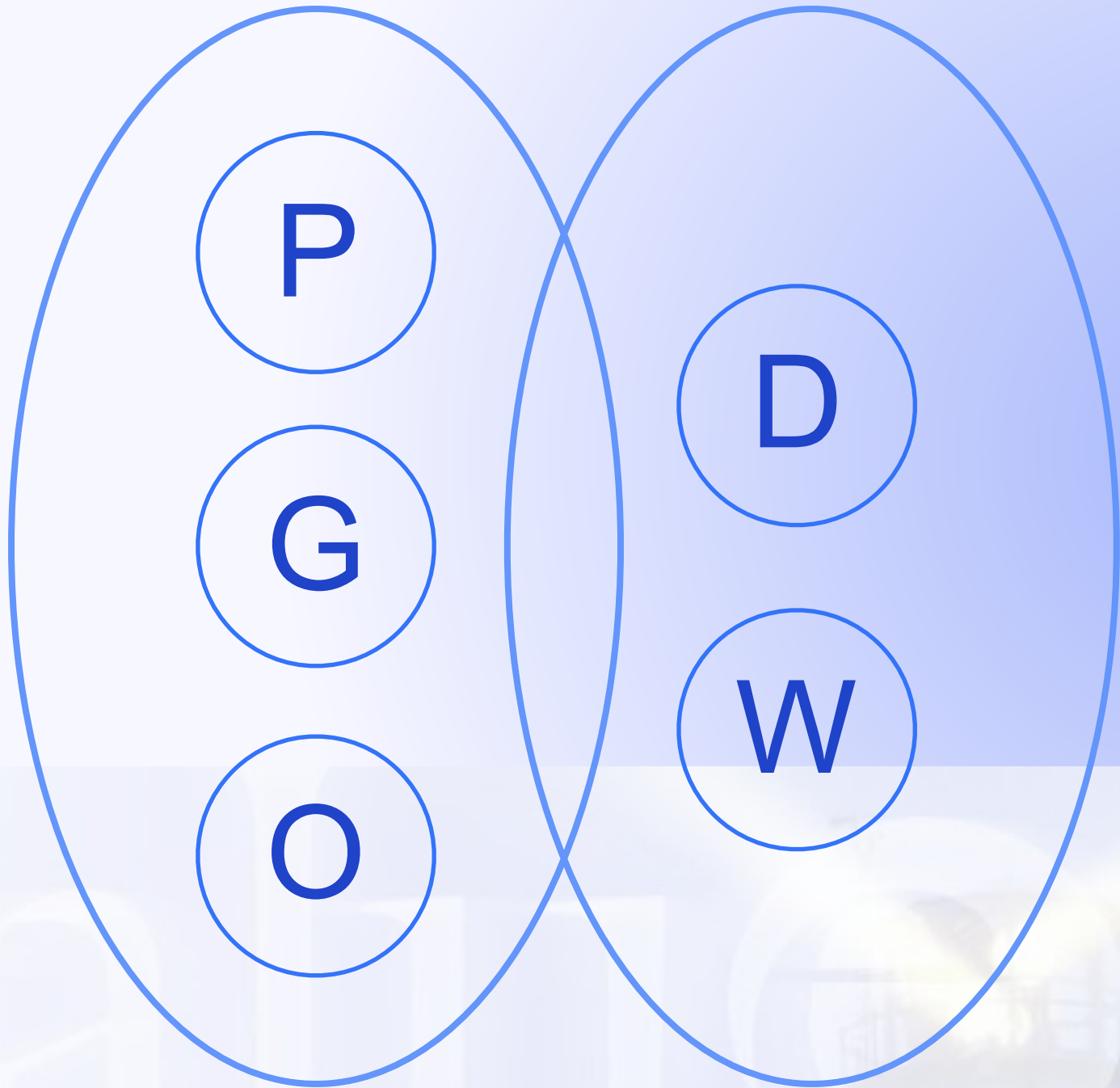
- Kwaliteit
- Plezier
- Respect
- Flexibiliteit / Collegialiteit
- Betrouwbaar

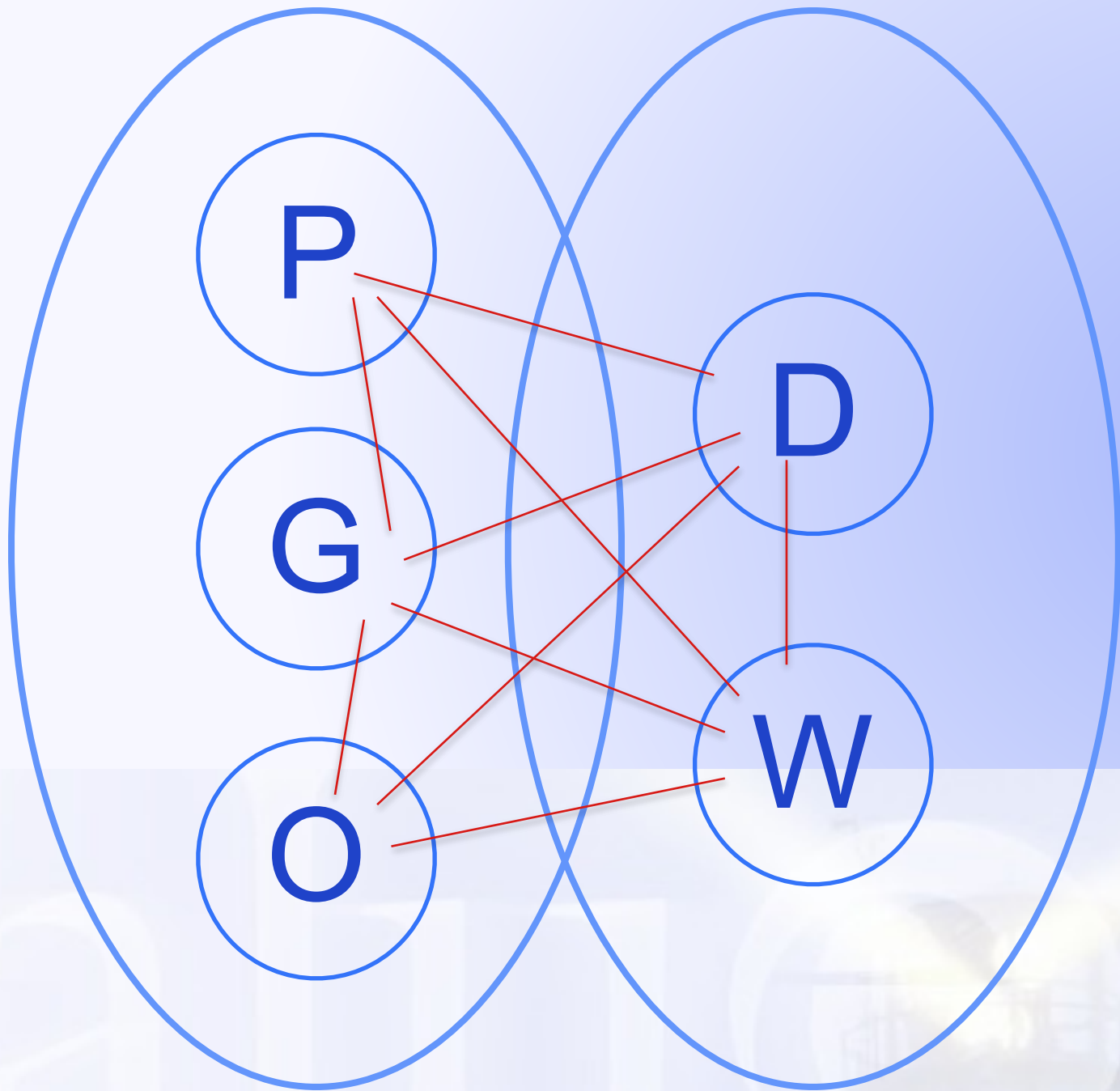


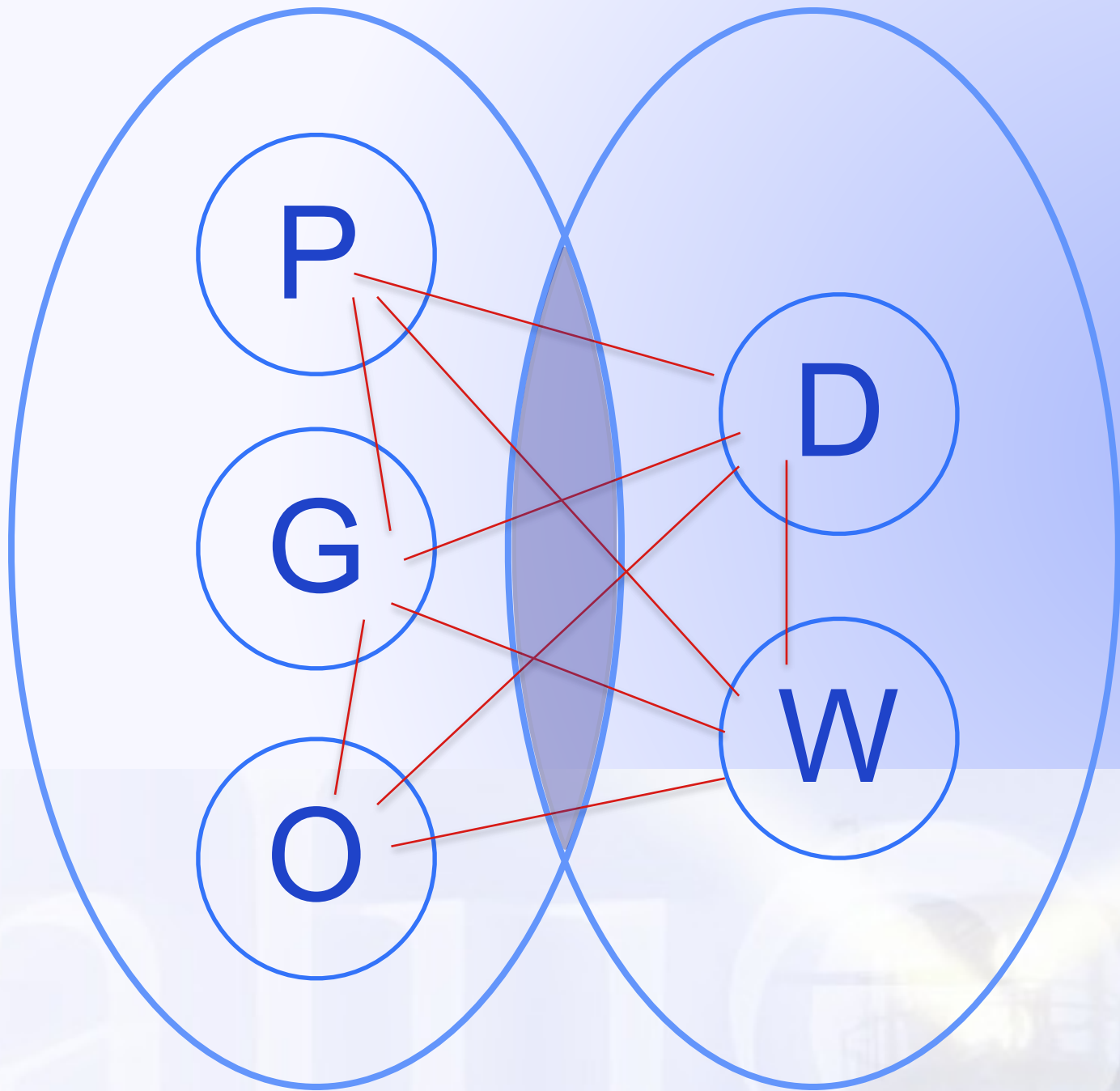
Waarom komen gasten?











Huiswerk 15 april 2019

» Lezen uit de Reader Leidinggeven:

- Voorwoord
- Blz. 3+4
- Artikel Wat is een MT?

